



MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL E DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Manual de orientações de preenchimento do questionário de Requisitos Tecnológicos





Sumário

1.	Como acessar as pesquisas.....	3
1.1	Confira o estabelecimento.....	3
1.2	Acesse as pesquisas.....	4
1.3	Responda o questionário.....	5
1.4	Inicie o preenchimento.....	5
2.	Recomendações para o preenchimento.....	9
3.	Estrutura dos questionários.....	9
4.	Anexo I Questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital	12
5.	Anexo II - Questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Requisitos Tecnológicos	17



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

1. Como acessar as pesquisas

Ao entrar na plataforma:

1.1 Confira o estabelecimento

Visão geral da tela.



No canto superior esquerdo você encontrará o estabelecimento a ser escolhido para responder ao questionário. Caso você seja responsável pelo preenchimento dos questionários de mais de um estabelecimento, você deverá selecionar o primeiro estabelecimento, responder ao questionário, finalizá-lo e depois fazer o mesmo procedimento para o segundo estabelecimento.

Caso você seja responsável apenas pelo preenchimento dos questionários de apenas um estabelecimento este já estará selecionado na sua tela inicial.

Selecione o estabelecimento.





No canto inferior direito da tela, você terá acesso ao suporte clicando no ícone:



Se necessário, digite sua dúvida e envie para o setor de suporte ao respondente.

1.2 Acesse as pesquisas

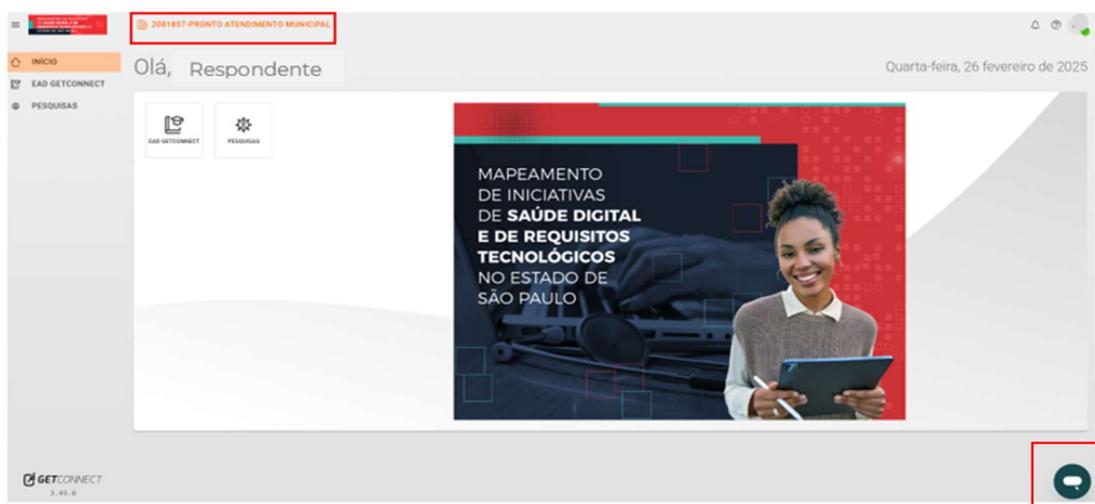
Clique no menu a esquerda, opção “pesquisas”



ou diretamente no ícone “pesquisas”



Caso alguma das informações estejam divergentes, entre em contato com o suporte clicando no ícone de suporte no canto inferior direito.





1.3 Responda o questionário

Selecione o questionário no qual você é o respondente. Você poderá ser responsável por apenas um tipo de questionário ou por ambos. As orientações são aplicáveis para os dois questionários.

O status “pendente” refere-se a um questionário não iniciado.

Para iniciar o processo de preenchimento basta clicar sobre o botão “mapeamento” desejado.

The screenshot shows a web interface for managing surveys. The header includes the logo and title 'MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO'. The main content area is titled 'GERENCIAMENTO DO SURVEYMONKEY' and displays a table of surveys. The table has columns for 'Nome Do Formulário', 'Criado Em', and 'Status'. Two surveys are listed, both with a status of 'Pendente'.

Nome Do Formulário	Criado Em	Status
Mapeamento em Saúde Digital	05/12/2024 12:16	Pendente
Mapeamento Requisitos Tecnológicos	05/12/2024 12:17	Pendente

O tempo máximo estimado, considerando visualização do vídeo explicativo, leitura da pergunta e resposta, é de três minutos. Para responder o questionário de Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital estima-se o tempo máximo de uma hora e trinta minutos e para o Mapeamento das Iniciativas em Requisitos Tecnológicos estima-se o tempo máximo de uma hora e quarenta minutos dedicados.

1.4 Inicie o preenchimento

Esta tela inicial traz os dados do seu estabelecimento (CNES e nome) além do seu nome. O campo ID é de controle interno do questionário. Se os dados estiverem corretos clique no botão “próximo”:





MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Caso alguma informação esteja incorreta, entre em contato com o suporte clicando no ícone no canto inferior direito.

MAPEAMENTO EM SAÚDE DIGITAL

Mapeamento em SAÚDE DIGITAL

Identificação

ID: 25009	Nome: Nome do respondente
CNEs: 9999991	Unidade: 9999991-AME AMBULATORIO MEDICO DE ESPECI

1 / 7 14%

Próximo

Chat icon

Ao clicar em próximo o primeiro domínio mapeado no questionário é apresentado.

MAPEAMENTO EM SAÚDE DIGITAL

Desenvolvimento: inova HC

Realização: Secretaria da Saúde SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Mapeamento em Saúde Digital

Necessidade de telemedicina

1.

Tutorial 1SD - Mapeamento de ini...

MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL E DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Assistir no YouTube

Os pacientes enfrentam dificuldades geográficas ou logísticas para acessar os cuidados de saúde?

- Não enfrentam dificuldades
- Enfrentam dificuldades mínimas
- Dificuldades moderadas
- Dificuldades significativas
- Dificuldades severas

2.

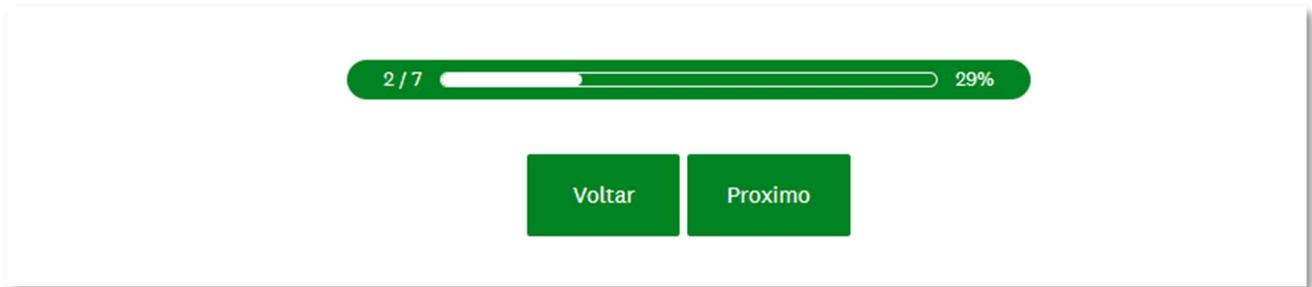
Antes de cada pergunta, você encontrará um vídeo explicativo para consulta.

Role o cursor para baixo e responda as demais perguntas.



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Ao término das perguntas do respectivo domínio clique em “próximo”:



O próximo domínio com o conjunto de perguntas será aberto.

Após clicar em “próximo” caso alguma pergunta não tenha sido respondida, a tela voltará para a pergunta a ser respondida com a seguinte mensagem:

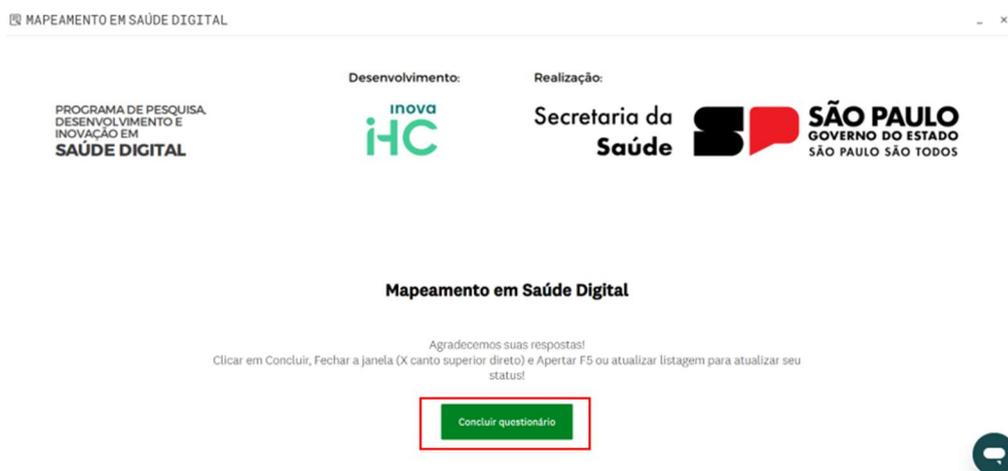
i Esta pergunta exige uma resposta.

Todas as perguntas têm caráter obrigatório. **Não é possível responder parcialmente ou pausar o preenchimento ao questionário.** Recomendamos o uso dos anexos I e II deste manual para auxiliar no levantamento das respostas ao questionário.

No último domínio com o conjunto de perguntas aparecerá o botão “concluir questionário”:



Clique sobre o botão e a tela de agradecimento aparecerá.





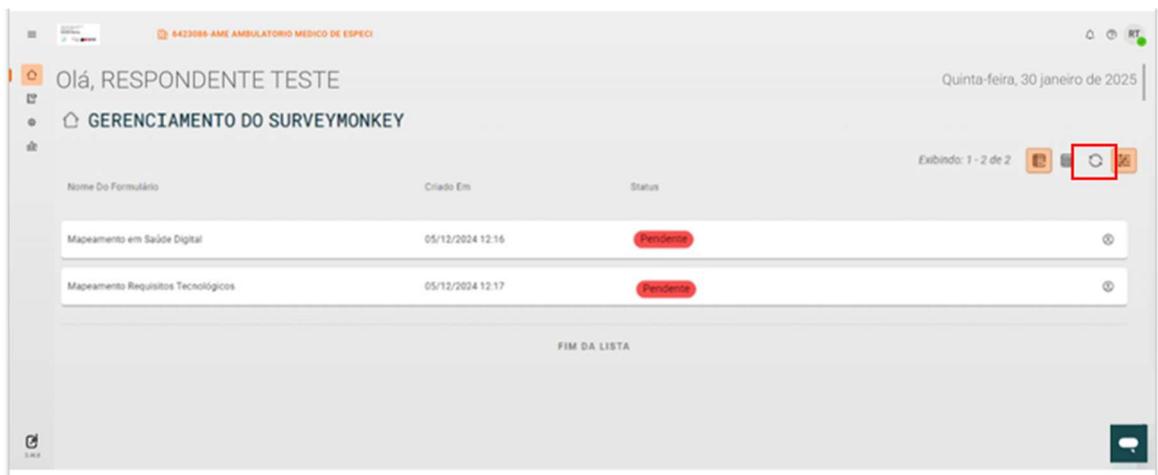
MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Na tela de agradecimento clique no botão 'Concluir questionário'.

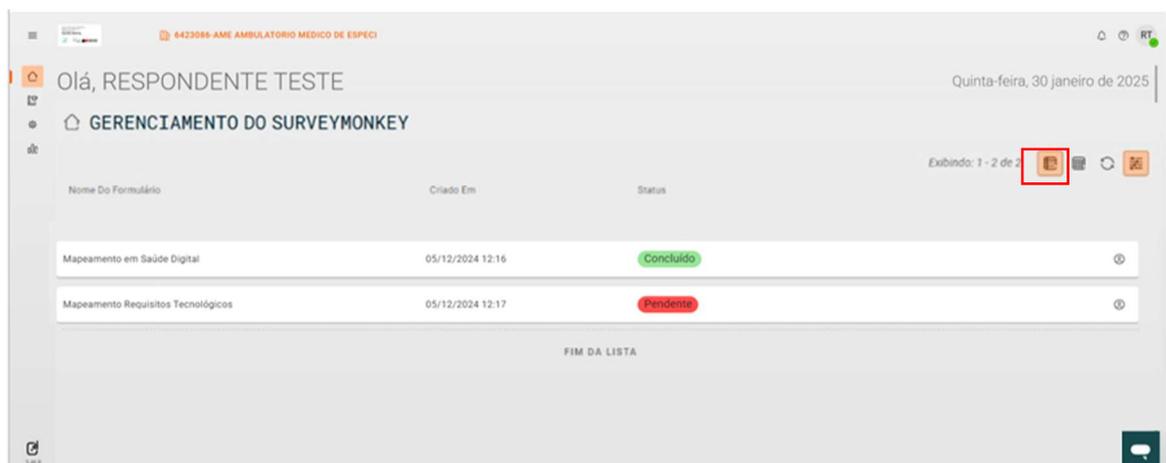
Para fechar a tela clique no "x" canto superior direito:



Na tela dos questionários clique em "atualizar listagem" no canto superior direito.



O status será atualizado para "concluído".





A atualização do status, em alguns casos, pode não ser instantânea e acontecer em até cinco minutos.

Caso você seja responsável pelo preenchimento de mais de um questionário, siga os mesmos passos para o questionário seguinte.

Lembramos que não é possível pausar o preenchimento.

Recomendamos o uso dos anexos I e II deste manual para auxiliar no levantamento das respostas ao questionário.

2. Recomendações para o preenchimento

Para assegurar que as respostas reflitam a realidade do estabelecimento, recomenda-se que o respondente:

1. Converse com representantes das áreas: reúna informações de representantes de diferentes setores do estabelecimento como gestão administrativa e assistencial, equipes operacionais, tecnologia da informação e suporte técnico.
2. Consulte a Secretaria de Saúde: se necessário reúna informações complementares e orientações junto aos interlocutores da Secretaria de Saúde para o seu estabelecimento de saúde.
3. Análise documentos institucionais: utilize planos estratégicos, relatórios internos, dados de atendimento, indicadores e outras informações disponíveis na unidade.

Nota: No anexo I está disponível o questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital e no anexo II está disponível o questionário completo do Mapeamento das iniciativas em Requisitos Tecnológicos, para facilitar o levantamento das informações prévio ao preenchimento do questionário na plataforma recomenda-se o uso deste em formato impresso ou digital.

3. Estrutura dos questionários

Os questionários estão estruturados por domínios, conjunto de perguntas e respectivas respostas. Os domínios são compostos por áreas que tratam desde aspectos técnicos, como a implementação de plataformas de telemedicina até dimensões estratégicas, como a existência de políticas.



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

O questionário para o Mapeamento de iniciativas de Requisitos Tecnológicos é composto por 7 domínios e um total de 28 perguntas.



Quadro resumo

Estrutura do questionário para Mapeamento de iniciativas de Requisitos Tecnológicos

Domínio	Total de perguntas	Pontos principais das perguntas
Infraestrutura tecnológica e segurança da informação	3	<ul style="list-style-type: none">Sala de servidores;Política de backup;Continuidade de negócios (BCP).
Integração e interoperabilidade de sistemas	6	<ul style="list-style-type: none">Compatibilidade com padrões;Uso de APIs;Interoperabilidade.
Suporte ao usuário e treinamento	4	<ul style="list-style-type: none">Help desk / suporte técnico;Treinamento digital.
Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.	3	<ul style="list-style-type: none">Comitês de Tecnologia da Informação e Comunicação;Estratégias institucionais;Engajamento das partes interessadas.
Compliance e regulação	3	<ul style="list-style-type: none">Conformidade com LGPD;Políticas de proteção de dados;Auditorias.
Automação e registro eletrônico em saúde	3	<ul style="list-style-type: none">Sistemas automatizados;Integração de registros;Planos de expansão.
Experiência do paciente e telessaúde	6	<ul style="list-style-type: none">Acesso a dados;Serviços de telessaúde;Feedback do paciente.



5. Anexo II - Questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Requisitos Tecnológicos

Domínio	Pergunta	Resposta
Infraestrutura tecnológica e segurança da informação	A instituição possui uma sala de servidores implementada conforme padrões atuais (controle de acesso, videomonitoramento, refrigeração, cabeamento estruturado e estrutura de rede e energia adequados)?	<ul style="list-style-type: none">• Não implementado• Parcialmente implementado• Implementado com falhas• Implementado, mas não otimizado• Totalmente funcional
Infraestrutura tecnológica e segurança da informação	A instituição possui serviço cloud (nuvem)?	<ul style="list-style-type: none">• Não implementado• Parcialmente implementado• Implementado com falhas• Implementado, mas não otimizado• Totalmente funcional
Infraestrutura tecnológica e segurança da informação	Existe uma política de backup e recuperação de desastres com local alternativo designado?	<ul style="list-style-type: none">• Não implementado• Em fase inicial• Implementado, mas não validado• Validado, mas com limitações• Totalmente validado
Integração e interoperabilidade de sistemas	Há uma política formal de continuidade de negócios (BCP)?	<ul style="list-style-type: none">• Não existe• Em desenvolvimento• Implementada, mas não testada• Testada ocasional• Totalmente testada e funcional
Integração e interoperabilidade de sistemas	Os sistemas são compatíveis com padrões internacionais de interoperabilidade, como HL7 ou FHIR?	<ul style="list-style-type: none">• Não compatíveis• Compatíveis apenas em partes• Compatíveis, mas não implementados totalmente• Amplamente compatíveis• Totalmente compatíveis



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Domínio	Pergunta	Resposta
Integração e interoperabilidade de sistemas	A unidade tem conhecimento sobre estratégias locais (nível municipal, estadual e/ou federal) para adesão à RNDS - Rede Nacional de Dados em Saúde?	<ul style="list-style-type: none">• Nenhum conhecimento• Pouco conhecimento• Conhecimento moderado• Bom conhecimento• Excelente conhecimento
Integração e interoperabilidade de sistemas	Existem APIs padronizadas para integração com sistemas assistenciais externos com foco em evitar retrabalho ou redundância de dados?	<ul style="list-style-type: none">• Não existem• APIs limitadas• APIs disponíveis, mas com fragilidades• APIs amplamente usadas• APIs completamente integradas
Integração e interoperabilidade de sistemas	Existem APIs padronizadas para integração com sistemas administrativos externos com foco em evitar retrabalho ou redundância de dados?	<ul style="list-style-type: none">• Não existem• APIs limitadas• APIs disponíveis, mas com fragilidades• APIs amplamente usadas• APIs completamente integradas
Integração e interoperabilidade de sistemas	A interoperabilidade inclui o compartilhamento de registros eletrônicos de saúde com outras organizações?	<ul style="list-style-type: none">• Não há compartilhamento• Compartilhamento parcial• Compartilhamento em áreas restritas• Compartilhamento avançado• Totalmente interoperável
Suporte ao usuário e treinamento	Existe suporte técnico disponível em tempo integral para os usuários dos sistemas?	<ul style="list-style-type: none">• Não disponível• Disponível parcialmente• Disponível em horários limitados• Amplamente disponível• Disponível



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Domínio	Pergunta	Resposta
Suporte ao usuário e treinamento	A instituição oferece treinamentos regulares para melhorar as habilidades digitais dos colaboradores?	<ul style="list-style-type: none">• Não oferece• Oferece ocasionalmente• Oferece em áreas limitadas• Regular em várias áreas• Totalmente implementado
Suporte ao usuário e treinamento	Os colaboradores da unidade realizam/ já realizaram os cursos da UNASUS?	<ul style="list-style-type: none">• Nenhuma capacitação realizada• Baixa participação• Participação moderada• Boa participação• Participação total
Suporte ao usuário e treinamento	Há um sistema de suporte ao usuário (help desk) estruturado, incluindo canais de telefone e e-mail?	<ul style="list-style-type: none">• Não existe• Implementado parcialmente• Implementado, mas com falhas• Estruturado, mas com melhorias possíveis• Totalmente funcional
Governança de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação)	Há um comitê ou grupo dedicado à governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)?	<ul style="list-style-type: none">• Não existe• Planejado, mas não implementado• Implementado parcialmente• Funciona em algumas áreas• Totalmente funcional
Governança de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação)	Existe uma estratégia formal de TIC alinhada aos objetivos institucionais?	<ul style="list-style-type: none">• Não existe• Em elaboração• Implementada parcialmente• Implementada, mas não otimizada• Totalmente implementada



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Domínio	Pergunta	Resposta
Governança de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação)	As decisões sobre TIC envolvem múltiplas áreas (assistencial, TI e administrativos)?	<ul style="list-style-type: none">• Não envolvem• Envolvem parcialmente• Envolvem em áreas restritas• Envolvem amplamente• Envolvem todos os stakeholders
Compliance e regulação	As ferramentas digitais estão em conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis?	<ul style="list-style-type: none">• Não conformes• Conformes parcialmente• Conformes em áreas específicas• Amplamente conformes• Totalmente conformes
Compliance e regulação	A instituição possui uma política formal de privacidade e proteção de dados?	<ul style="list-style-type: none">• Não possui• Possui parcialmente• Possui, mas não implementada• Implementada parcialmente• Totalmente implementada
Compliance e regulação	Os processos internos de cumprimento das normas de TIC são revisados buscando a melhoria contínua?	<ul style="list-style-type: none">• Não há processos internos• Há processos internos, porém, não são revisados• Há processos internos revisados ocasionalmente• Há processos internos revisados regularmente• Há processos internos revisados regularmente e auditados externamente
Automação e registro eletrônico em saúde	Existem sistemas automatizados para tarefas administrativas, como agendamento, faturamento e cadastro de pacientes?	<ul style="list-style-type: none">• Não existem• Parcialmente implementados• Implementados em áreas específicas• Amplamente usados• Totalmente implementados



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Domínio	Pergunta	Resposta
Automação e registro eletrônico em saúde	Os registros eletrônicos de saúde estão amplamente implementados e integrados em toda a instituição?	<ul style="list-style-type: none">• Não implementados• Implementados em áreas limitadas• Implementados em várias áreas• Amplamente implementados• Totalmente integrados
Automação e registro eletrônico em saúde	Há planos para expandir a automação para áreas ainda manuais?	<ul style="list-style-type: none">• Não há planos• Planos iniciais• Planos definidos, mas não implementados• Planos parcialmente implementados• Totalmente implementados
Experiência do paciente e telessaúde	Os pacientes conseguem acessar seus dados de saúde em plataformas digitais?	<ul style="list-style-type: none">• Não conseguem• Conseguem em programas específicos• Conseguem com limitações• Amplamente acessível• Totalmente acessível
Experiência do paciente e telessaúde	Quais serviços de telessaúde a instituição oferece atualmente?	<ul style="list-style-type: none">• Não oferece• Oferece limitadamente• Oferece em áreas específicas• Oferece amplamente• Oferece todos os serviços principais
Experiência do paciente e telessaúde	As tecnologias de telemedicina são fáceis de usar por pacientes?	<ul style="list-style-type: none">• Não há tecnologias de telemedicina disponíveis• Não são fáceis de usar• Fáceis de usar apenas para alguns pacientes• Fáceis de usar para a maioria dos pacientes• Fáceis de usar para todos os pacientes



MAPEAMENTO DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Domínio	Pergunta	Resposta
Experiência do paciente e telessaúde	As tecnologias de telemedicina são fáceis de usar por profissionais?	<ul style="list-style-type: none">• Não há tecnologias de telemedicina disponíveis• Não são fáceis de usar• Fáceis de usar apenas para alguns profissionais• Fáceis de usar para a maioria dos profissionais• Fáceis de usar para todos os profissionais
Experiência do paciente e telessaúde	Há feedback estruturado dos pacientes sobre os serviços digitais?	<ul style="list-style-type: none">• Não há feedback• Feedback coletado ocasionalmente• Feedback coletado em serviços digitais específicos• Feedback regular• Feedback amplamente utilizado
Experiência do paciente e telessaúde	Sob a perspectiva do estabelecimento de saúde, relacionado à experiência com os serviços digitais, por quais motivos os pacientes podem não responder as diferentes estratégias de feedback estruturado?	<ul style="list-style-type: none">• Não existem estratégias de feedback estruturado• Existem estratégias, mas há necessidade de reforçar finalidade/importância• Dificuldade de acesso ou processo atual dificulta a adesão do paciente• Adesão parcial para alguns serviços digitais• Não há problemas de adesão quanto aos instrumentos atuais