



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL E DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

## Manual de orientações de preenchimento do questionário de Iniciativas de Saúde Digital



Desenvolvimento:

PROGRAMA DE PESQUISA,  
DESENVOLVIMENTO E  
INOVAÇÃO EM  
SAÚDE DIGITAL



Realização:

Secretaria da  
Saúde



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS



## Sumário

|  |    |
|--|----|
| 1. Como acessar as pesquisas.....  | 3  |
| 1.1 Confira o estabelecimento.....   | 3  |
| 1.2 Acesse as pesquisas.....   | 4  |
| 1.3 Responda o questionário.....   | 5  |
| 1.4 Inicie o preenchimento.....  | 5  |
| 2. Recomendações para o preenchimento.....   | 9  |
| 3. Estrutura dos questionários.....  | 9  |
| 4. Anexo I Questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital .....              | 12 |
| 5. Anexo II - Questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Requisitos Tecnológicos ..... | 17 |



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

## 1. Como acessar as pesquisas

Ao entrar na plataforma:

### 1.1 Confira o estabelecimento

Visão geral da tela.



No canto superior esquerdo você encontrará o estabelecimento a ser escolhido para responder ao questionário. Caso você seja responsável pelo preenchimento dos questionários de mais de um estabelecimento, você deverá selecionar o primeiro estabelecimento, responder ao questionário, finalizá-lo e depois fazer o mesmo procedimento para o segundo estabelecimento.

Caso você seja responsável apenas pelo preenchimento dos questionários de apenas um estabelecimento este já estará selecionado na sua tela inicial.

Selecione o estabelecimento.





No canto inferior direito da tela, você terá acesso ao suporte clicando no ícone:



Se necessário, digite sua dúvida e envie para o setor de suporte ao respondente.

## 1.2 Acesse as pesquisas

Clique no menu a esquerda, opção “pesquisas”



ou diretamente no ícone “pesquisas”



Caso alguma das informações estejam divergentes, entre em contato com o suporte clicando no ícone de suporte no canto inferior direito.





## 1.3 Responda o questionário

Selecione o questionário no qual você é o respondente. Você poderá ser responsável por apenas um tipo de questionário ou por ambos. As orientações são aplicáveis para os dois questionários.

O status “pendente” refere-se a um questionário não iniciado.

Para iniciar o processo de preenchimento basta clicar sobre o botão “mapeamento” desejado.

A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema de gerenciamento de pesquisas. No topo, há um menu lateral com opções como 'INÍCIO', 'EAD GETCONNECT' e 'PESQUISAS'. O cabeçalho principal indica '2081857-PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL > PESQUISAS'. Abaixo, há uma seção 'GERENCIAMENTO DO SURVEYMONKEY' com uma tabela de pesquisas. A tabela possui três colunas: 'Nome Do Formulário', 'Criado Em' e 'Status'. Duas pesquisas são listadas, ambas com o status 'Pendente'. No canto superior direito da tabela, há uma barra de ferramentas com ícones para filtrar, atualizar e exibir. Abaixo da tabela, há o texto 'FIM DA LISTA'.

| Nome Do Formulário                 | Criado Em        | Status   |
|------------------------------------|------------------|----------|
| Mapeamento em Saúde Digital        | 05/12/2024 12:16 | Pendente |
| Mapeamento Requisitos Tecnológicos | 05/12/2024 12:17 | Pendente |

O tempo máximo estimado, considerando visualização do vídeo explicativo, leitura da pergunta e resposta, é de três minutos. Para responder o questionário de Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital estima-se o tempo máximo de uma hora e trinta minutos e para o Mapeamento das Iniciativas em Requisitos Tecnológicos estima-se o tempo máximo de uma hora e quarenta minutos dedicados.

## 1.4 Inicie o preenchimento

Esta tela inicial traz os dados do seu estabelecimento (CNES e nome) além do seu nome. O campo ID é de controle interno do questionário. Se os dados estiverem corretos clique no botão “próximo”:





# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

Caso alguma informação esteja incorreta, entre em contato com o suporte clicando no ícone no canto inferior direito.

MAPEAMENTO EM SAÚDE DIGITAL

### Mapeamento em SAÚDE DIGITAL

**Identificação**

|              |   |
|--------------|---|
| ID: 25009    | Nome: Nome do respondente                         |
| CNE: 9999991 | Unidade: 9999991-AME AMBULATORIO MEDICO DE ESPECI |

1/7 14%

Próximo

Chat icon

Ao clicar em próximo o primeiro domínio mapeado no questionário é apresentado.

MAPEAMENTO EM SAÚDE DIGITAL

Desenvolvimento: Programa de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em Saúde Digital

Realização: Secretaria da Saúde, SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

### Mapeamento em Saúde Digital

#### Necessidade de telemedicina

1.1

Tutorial 1SD - Mapeamento de ini...

MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL E DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Assistir no YouTube

Os pacientes enfrentam dificuldades geográficas ou logísticas para acessar os cuidados de saúde?

- Não enfrentam dificuldades
- Enfrentam dificuldades mínimas
- Dificuldades moderadas
- Dificuldades significativas
- Dificuldades severas

2.

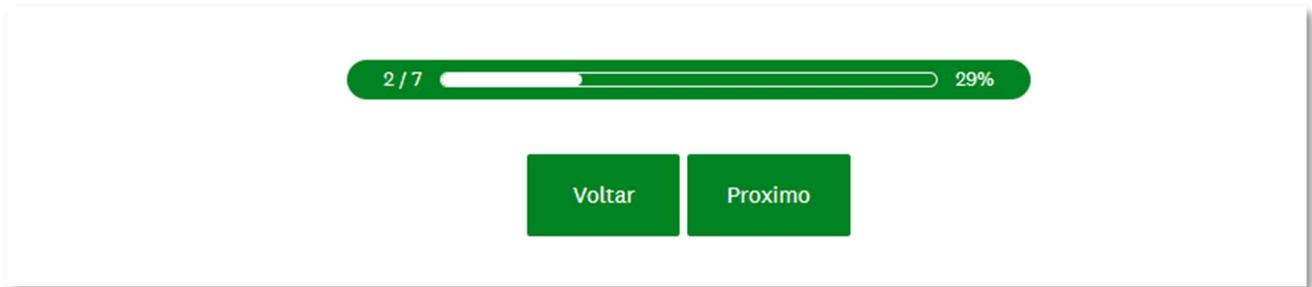
Antes de cada pergunta, você encontrará um vídeo explicativo para consulta.

Role o cursor para baixo e responda as demais perguntas.



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

Ao término das perguntas do respectivo domínio clique em “próximo”:



O próximo domínio com o conjunto de perguntas será aberto.

**Após clicar em “próximo” caso alguma pergunta não tenha sido respondida, a tela voltará para a pergunta a ser respondida com a seguinte mensagem:**

**i** Esta pergunta exige uma resposta.

Todas as perguntas têm caráter obrigatório. **Não é possível responder parcialmente ou pausar o preenchimento ao questionário.** Recomendamos o uso dos anexos I e II deste manual para auxiliar no levantamento das respostas ao questionário.

No último domínio com o conjunto de perguntas aparecerá o botão “concluir questionário”:



Clique sobre o botão e a tela de agradecimento aparecerá.





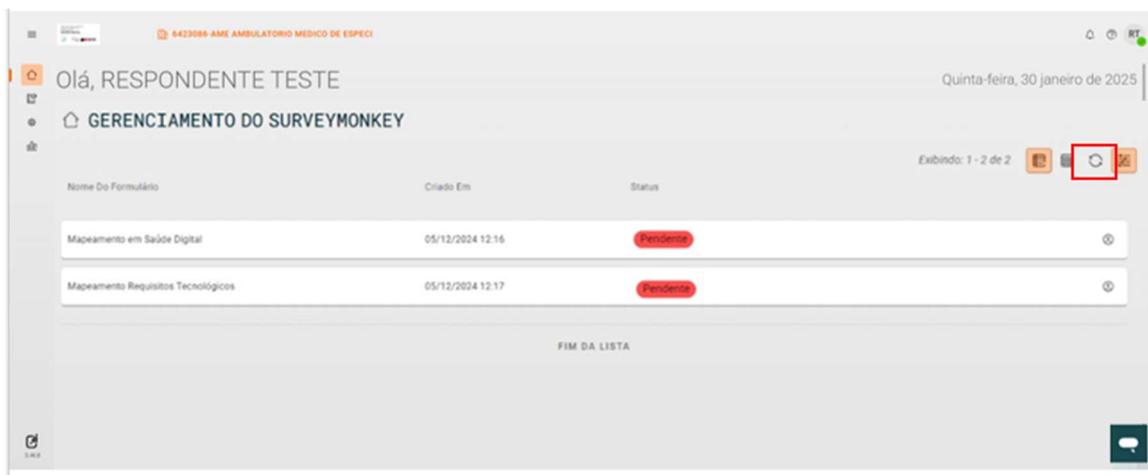
# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

Na tela de agradecimento clique no botão 'Concluir questionário'.

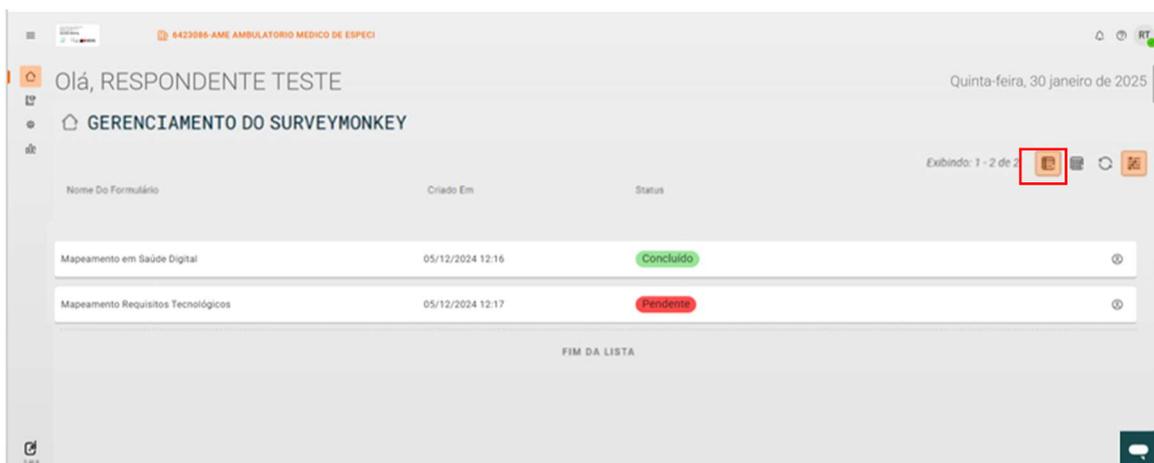
Para fechar a tela clique no "x" canto superior direito:



Na tela dos questionários clique em "atualizar listagem" no canto superior direito.



O status será atualizado para "concluído".





A atualização do status, em alguns casos, pode não ser instantânea e acontecer em até cinco minutos.

Caso você seja responsável pelo preenchimento de mais de um questionário, siga os mesmos passos para o questionário seguinte.

Lembramos que não é possível pausar o preenchimento.

Recomendamos o uso dos anexos I e II deste manual para auxiliar no levantamento das respostas ao questionário.

## 2. Recomendações para o preenchimento

Para assegurar que as respostas reflitam a realidade do estabelecimento, recomenda-se que o respondente:

1. Converse com representantes das áreas: reúna informações de representantes de diferentes setores do estabelecimento como gestão administrativa e assistencial, equipes operacionais, tecnologia da informação e suporte técnico.
2. Consulte a Secretaria de Saúde: se necessário reúna informações complementares e orientações junto aos interlocutores da Secretaria de Saúde para o seu estabelecimento de saúde.
3. Análise documentos institucionais: utilize planos estratégicos, relatórios internos, dados de atendimento, indicadores e outras informações disponíveis na unidade.

**Nota:** No anexo I está disponível o questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital e no anexo II está disponível o questionário completo do Mapeamento das iniciativas em Requisitos Tecnológicos, para facilitar o levantamento das informações prévio ao preenchimento do questionário na plataforma recomenda-se o uso deste em formato impresso ou digital.

## 3. Estrutura dos questionários

Os questionários estão estruturados por domínios, conjunto de perguntas e respectivas respostas. Os domínios são compostos por áreas que tratam desde aspectos técnicos, como a implementação de plataformas de telemedicina até dimensões estratégicas, como a existência de políticas.



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

O questionário para o Mapeamento de iniciativas de Saúde Digital é composto por 6 domínios e um total de 26 perguntas.



## Quadro resumo

### Estrutura do questionário para Mapeamento de iniciativas de Saúde Digital

| Domínio                                  | Total de perguntas | Pontos principais das perguntas  |
|--|--------------------|--|
| Necessidade de telemedicina e telessaúde | 6                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreiras de acesso geográfico e logístico;</li> <li>• Demanda por cuidados fora do horário comercial;</li> <li>• Identificação de condições clínicas beneficiadas.</li> </ul>      |
| Prontidão organizacional                 | 3                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprometimento da liderança;</li> <li>• Existência de planos estratégicos robustos;</li> <li>• Histórico de implementação de inovações e soluções complexas.</li> </ul>            |
| Viabilização estratégica                 | 3                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilidade para início de operações por meio de parcerias;</li> <li>• Avaliação de políticas, portarias e normativas para apoio à saúde digital.</li> </ul>                      |
| Operações e fluxos de trabalho           | 8                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definição de responsabilidades administrativas;</li> <li>• Adaptação de fluxos assistenciais e administrativos;</li> <li>• Conformidade com regulamentações como a LGPD.</li> </ul> |
| Engajamento de equipes                   | 3                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de programas de treinamento;</li> <li>• Identificação de profissionais líderes no processo;</li> <li>• Experiência prévia com tecnologias digitais.</li> </ul>               |
| Prontidão do paciente                    | 3                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos de educação sobre telemedicina e telessaúde;</li> <li>• Identificação de barreiras culturais e demográficas;</li> <li>• Coleta de feedback estruturado.</li> </ul>       |



## 4. Anexo I Questionário completo do Mapeamento das iniciativas de Saúde Digital

| Domínio                     | Pergunta  | Resposta  |
|-----------------------------|---|---|
| Necessidade de telemedicina | Os pacientes enfrentam dificuldades geográficas ou logísticas para acessar os cuidados de saúde?                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não enfrentam dificuldades</li><li>• Enfrentam dificuldades mínimas</li><li>• Dificuldades moderadas</li><li>• Dificuldades significativas</li><li>• Dificuldades severas</li></ul> |
| Necessidade de telemedicina | Os pacientes demonstram interesse ou solicitam serviços de telemedicina/telessaúde?   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não demonstram interesse</li><li>• Interesse mínimo</li><li>• Interesse moderado</li><li>• Interesse significativo</li><li>• Interesse elevado</li></ul>                            |
| Necessidade de telemedicina | Existe demanda por cuidados fora do horário comercial (noturno ou fins de semana)?  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe</li><li>• Demanda limitada</li><li>• Demanda moderada</li><li>• Demanda significativa</li><li>• Alta demanda</li></ul>   |
| Necessidade de telemedicina | A instituição considera a telessaúde/telemedicina uma ferramenta importante para a promoção de saúde e cuidado em seu território? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não considera</li><li>• Considera minimamente</li><li>• Considera moderadamente</li><li>• Considera significativamente</li><li>• Considera como prioridade</li></ul>                |
| Necessidade de telemedicina | A instituição identificou perfis de pacientes ou necessidades clínicas que podem se beneficiar da telemedicina/telessaúde?        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não identificou</li><li>• Identificou parcialmente</li><li>• Identificou com limitações</li><li>• Identificou amplamente</li><li>• Identificou de forma completa</li></ul>          |



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

| Domínio                  | Pergunta   | Resposta  |
|--------------------------|--|---|
| Prontidão organizacional | A instituição possui um plano estratégico para a implementação da telemedicina/telessaúde, incluindo visão, prioridades e metas?   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe plano</li><li>• Plano inicial</li><li>• Plano moderadamente definido</li><li>• Plano bem definido</li><li>• Plano totalmente implementado</li></ul>  |
| Prontidão organizacional | A instituição tem histórico de sucesso na implementação de programas complexos, como prontuário eletrônico ou melhorias de qualidade?                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nenhum histórico</li><li>• Histórico limitado</li><li>• Histórico moderado</li><li>• Histórico significativo</li><li>• Histórico consolidado</li></ul>  |
| Prontidão organizacional | Existe flexibilidade para iniciar operações por meio de parcerias ou modelos de gestão para implementar telemedicina/telessaúde de forma célere e eficaz?                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não há flexibilidade</li><li>• Flexibilidade mínima</li><li>• Flexibilidade moderada</li><li>• Alta flexibilidade</li><li>• Total flexibilidade</li></ul>   |
| Viabilização estratégica | A instituição avaliou políticas ou normativas que incentivam a saúde digital dentro de uma linha de cuidado integral, incluindo a integração entre os níveis de atenção? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não avaliou</li><li>• Avaliou parcialmente</li><li>• Avaliou com limitações</li><li>• Avaliou amplamente</li><li>• Avaliou totalmente</li></ul>   |
| Viabilização estratégica | A instituição utiliza recursos do governo municipal, estadual ou federal para ações de telessaúde ou telemedicina?   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não há recursos de nenhum nível de governo</li><li>• Recursos esporádicos e insuficientes de apenas um nível de governo</li><li>• Recursos limitados e irregulares de dois níveis de governo</li><li>• Recursos regulares</li><li>• Recursos contínuos e consistentes de todos os níveis de governo</li></ul> |



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

| Domínio                        | Pergunta  | Resposta   |
|--------------------------------|---|--|
| Viabilização estratégica       | A instituição definiu as responsabilidades administrativas para gerenciar agendamentos, regulação, documentações e fluxos relacionados à telemedicina/telessaúde? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não definidas</li><li>• Definidas parcialmente</li><li>• Definidas com limitações</li><li>• Amplamente definidas</li><li>• Totalmente definidas</li></ul>        |
| Operações e fluxos de trabalho | Os fluxos administrativos e assistenciais foram adaptados para incluir a telemedicina/telessaúde (ex.: consentimento, prescrições, coordenação de cuidados)?      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não adaptados</li><li>• Adaptados parcialmente</li><li>• Adaptados com limitações</li><li>• Amplamente adaptados</li><li>• Totalmente adaptados</li></ul>        |
| Operações e fluxos de trabalho | A instituição avaliou requisitos de conformidade com regulamentações locais, como a LGPD, para garantir a segurança dos dados dos pacientes?                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não avaliados</li><li>• Avaliados parcialmente</li><li>• Avaliados com limitações</li><li>• Avaliados amplamente</li><li>• Totalmente avaliados</li></ul>        |
| Operações e fluxos de trabalho | Qual é a disponibilidade de equipamentos e dispositivos no estabelecimento para realizar teleconsulta, teleconsultoria ou teleinterconsulta?                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não disponível</li><li>• Disponibilidade muito baixa</li><li>• Disponibilidade moderada</li><li>• Alta disponibilidade</li><li>• Totalmente disponível</li></ul> |
| Operações e fluxos de trabalho | Qual é a disponibilidade de dispositivos para a realização de telemonitoramento de pacientes?   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não disponível</li><li>• Disponibilidade muito baixa</li><li>• Disponibilidade moderada</li><li>• Alta disponibilidade</li><li>• Totalmente disponível</li></ul> |



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

| Domínio                        | Pergunta  | Resposta  |
|--------------------------------|---|---|
| Operações e fluxos de trabalho | Qual é a disponibilidade de dispositivos móveis no estabelecimento de saúde para a realização de atendimento domiciliar?  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não disponível</li><li>• Disponibilidade muito baixa</li><li>• Disponibilidade moderada</li><li>• Alta disponibilidade</li><li>• Totalmente disponível</li></ul>  |
| Operações e fluxos de trabalho | Há um plano de contingência em caso de perda de conectividade?  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe plano</li><li>• Existe um plano informal e não documentado</li><li>• Existe um plano básico, sem revisões ou testes regulares</li><li>• Plano documentado e revisado periodicamente</li><li>• Plano robusto, testado regularmente e funcional</li></ul>                  |
| Operações e fluxos de trabalho | Há conectividade estável e de qualidade satisfatória no estabelecimento?  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não há conectividade</li><li>• Conectividade muito instável, com quedas frequentes</li><li>• Conectividade instável, com algumas interrupções</li><li>• Conectividade geralmente estável, com raras falhas</li><li>• Conectividade totalmente estável e de alta qualidade</li></ul> |
| Operações e fluxos de trabalho | A instituição oferece treinamentos para capacitar os profissionais em telemedicina/telessaúde, especialmente para equipes com baixa familiaridade com tecnologia? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não oferece</li><li>• Oferece parcialmente</li><li>• Oferece com limitações</li><li>• Oferece amplamente</li><li>• Totalmente implementado</li></ul>  |



# MAPEAMENTO DE INICIATIVAS DE SAÚDE DIGITAL NO ESTADO DE SÃO PAULO

| Domínio                | Pergunta   | Resposta   |
|------------------------|--|--|
| Engajamento de equipes | Existem profissionais entusiastas liderando a implementação de telemedicina/telessaúde?                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe</li><li>• Existe parcialmente</li><li>• Existe com limitações</li><li>• Existe amplamente</li><li>• Totalmente estabelecido</li></ul>                         |
| Engajamento de equipes | Algum membro da equipe tem experiência prévia com telemedicina/telessaúde?   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nenhum membro</li><li>• Poucos membros</li><li>• Alguns membros</li><li>• Muitos membros</li><li>• A maioria tem experiência</li></ul>                                   |
| Prontidão do paciente  | A instituição possui estratégias para educar os pacientes sobre telemedicina/telessaúde e seus benefícios?                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não possui</li><li>• Possui parcialmente</li><li>• Possui com limitações</li><li>• Possui amplamente</li><li>• Totalmente implementado</li></ul>                         |
| Prontidão do paciente  | Foram consideradas dificuldades demográficas ou culturais que possam impactar a adoção da telemedicina/telessaúde?           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não consideradas</li><li>• Consideradas parcialmente</li><li>• Consideradas com limitações</li><li>• Consideradas amplamente</li><li>• Totalmente consideradas</li></ul> |
| Prontidão do paciente  | Existe um mecanismo estruturado para coletar e utilizar feedback dos pacientes sobre os serviços de telemedicina/telessaúde? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe</li><li>• Existe parcialmente</li><li>• Existe com limitações</li><li>• Existe amplamente</li><li>• Totalmente implementado</li></ul>                         |